



Čakovec, 28.3.2011.

Broj: SPO-SIG-11-2011

COMPANY WITH  
INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM  
CERTIFIED BY DNV  
ISO 9001-14001-22000



Naslov:

- 1. Direktor**
- 2. Odbor ISUP**
- 3. Vlasnici procesa ISUP**

Predmet: **Izvještaj o utjecaju na okoliš za 2010. godinu**

## Uvod

Sustav upravljanja okolišem je dio cjelovitog sustava upravljanja u društvu Međimurske vode d.o.o. dio Integriranog sustava upravljanja procesima (ISUP), koji uključuje ustrojstvo organizacije, djelatnosti planiranja, odgovornosti, prakse, postupke, procese i resurse za razvoj, primjenu, postizanje, ocjenu i održavanje politike upravljanja okolišem.

Godišnji izvještaj o utjecaju na okoliš za 2010. godinu, kao obvezni izvještaj za upravnu ocjenu Integriranog sustava upravljanja procesima (ISUP), podnosi se u skladu sa zahtjevima sljedeće dokumentacije ISUP-a:

- Priručnik Integriranog sustava upravljanja procesima (PU-10.01), poglavlje: "Upravljanje utjecajem na okoliš"
- Dokument procesa: Upravljanje zapisima i podacima (DP-42.02)
- Dokument procesa: Strateški menadžment (DP-54.01)
- Dokument procesa: Upravljanje aspektima okoliša (DP-93.01)
- Dokument procesa: Upravljanje zakonskim i ostalim zahtjevima (DP-93.02).

Sažeti izvještaj sadrži pregled važnih područja i ključnih pokazatelja o utjecaju na okoliš u 2010. godini, izvedenim na temelju zapisa i podataka. Sadržaj izvještaja je sljedeći:

1. Značajni aspekti okoliša
2. Emisije u zrak
3. Emisije u vode
4. Uporaba energije i prirodnih resursa
5. Upravljanje kemikalijama i opasnim tvarima
6. Upravljanje otpadom
7. Izobrazba i uvježbavanje
8. Pripravnost i odziv u izvanrednim situacijama
9. Ocjena usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima
10. Ostvarenje ciljeva upravljanja okolišem, poboljšanja i ocjena stanja zaštite okoliša.

Izvještaj o utjecaju na okoliš sadrži i ocjenu usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima, kao i cjelokupnu ocjenu stanja zaštite okoliša, te time predstavlja osnovu za postavljanje ciljeva upravljanja okolišem.

Izvještaj o utjecaju na okoliš za 2010. godinu javno je dostupan na službenoj internetskoj stranici društva Međimurske vode d.o.o. na adresi: [www.medjimurske-vode.hr](http://www.medjimurske-vode.hr).

## 1. Značajni aspekti okoliša

Na temelju dokumenta procesa: "Upravljanje aspektima okoliša" (DP-93.01) početkom 2010. godine provedena je identifikacija i ocjenjivanje aspekata okoliša za sve organizacijske jedinice društva Međimurske vode d.o.o., odnosno procese ISUP-a, u kojima je moguće obavljanjem djelatnosti utjecati na okoliš.

Odbor ISUP-a verificirao je značajne aspekata okoliša u "Zapisu o značajnim aspektima okoliša" (OB-93.02), a to su:

1. Emisija otpadnih voda u okoliš
2. Emisija pročišćenih voda u okoliš
3. Nastajanje otpadnog mulja
4. Istjecanje otpadnih voda u tlo (propusnost ili kvar kanalizacijske mreže)
5. Moguće izlivanje ulja i goriva
6. Opasni otpad (kemikalije i mikrobiološki otpad)
7. Potrošnja prirodnih resursa
8. Moguće istjecanje klora i neutralizacijske otopine
9. Moguće istjecanje vode za piće na mreži javne vodoopskrbe (potrošnja prirodnih resursa)
10. Emisija buke.

Za upravljanje utvrđenim značajnim aspektima okoliša izrađena je i održavana dokumentacija (radne upute, Operativni planovi intervencije u zaštiti okoliša, interni pravilnici iz područja sigurnosti, i sl.)

## 2. Emisije u zrak

Međimurske vode d.o.o. nemaju stacionarnih izvora emisija štetnih tvari u zrak prema kojima bi imale utvrđene posebne zakonske zahtjeve prema Zakonu o zaštiti zraka (N.N. br.178/04., 110/07., i 60/08), te prema Uredbi o graničnim vrijednostima emisija onečišćujućih tvari u zrak iz stacionarnih izvora (N.N. br.21/07., 150/08., i 5/09), i Pravilniku o praćenju emisija onečišćujućih tvari u zrak iz stacionarnih izvora (N.N. br.1/06).

Postojeće klima uređaje instalirane u objektima poduzeća servisira ovlaštenu servis, a prilikom nabave novih klima uređaja vodi se računa da su uređaji punjeni ekološki prihvatljivim plinom R 407C (tijekom 2010. godine nije bilo nabavke novog klima uređaja).

## 3. Emisije u vode

Na temelju osnovne djelatnosti odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda i rada Pročistača otpadnih voda u Čakovcu utvrđeni je osnovni proces "Odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda" (DP-75.02) koji je u 2009. godini revidiran u reviziji 8. Emisija otpadnih voda u okoliš kao i emisija pročišćenih voda u okoliš značajni su aspekti okoliša. Njima se u skladu s propisima te Odlukom o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda (PR-75.50) upravlja na temelju dokumenta procesa, Pravilnika o radu i održavanju objekata pročistača otpadnih voda Čakovec (PR-75.51), te radne upute za upravljanje internom odvodnjom otpadnih voda (RU.93.04).

Uspješnost pročišćavanja otpadnih voda i emisije pročišćenih otpadnih voda u okoliš stalno se prati, a broj i analiza uzoraka obavljena je prema Pravilniku o graničnim vrijednostima pokazatelja, opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama (N.N. br. 40/99, 6/01 i 14/01,) Vodopravnoj dozvoli i Dozvolbenom nalogu, te potvrđuje usklađenost sa zakonskim zahtjevima.

Otpadne vode koje se iz javnog sustava odvodnje usmjeravaju na pročistač, radom internog laboratorija, prate se svakodnevno na ulazu u uređaj za pročišćavanje, te na izlazu prije ispuštanja u recipijent (prirodni vodotok - Trnavu).

Ovlašteni laboratorij analizira uzorke pročišćenih otpadnih voda na slijedeće parametre:

- Temperatura vode
- BPK<sub>5</sub>
- KPK
- Ukupna suspendirana tvar

Uspješnost pročišćavanja otpadnih voda na Pročistaču otpadnih voda u Čakovcu detaljno je prikazana u Izvješčaju o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda za 2010. godinu, iz kojega tablica u nastavku prikazuje rezultate laboratorijskih analiza ispitivane izlazne (pročišćene) otpadne vode u okoliš:

<b>Rezultati laboratorijskih analiza ispitivane izlazne otpadne vode (pročišćene) - negativni nalazi</b>	<b>Jedinična mjera</b>	<b>1. kvartal</b>	<b>2. kvartal</b>	<b>3. kvartal</b>	<b>4. kvartal</b>	<b>Σ 2009.</b>	<b>Σ 2010.</b>	<b>Povećanje [%]</b>
Ukupna suspendirana tvar (< 35 mg/L) ili najmanje smanjenje ulaznog opterećenja (teret) od 90 %	kom	0	0	0	0	0	0	0,00
KPK (< 125 mg/L) ili najmanje smanjenje ulaznog opterećenja 70 – 90 %	kom	0	0	0	0	0	0	0,00
BPK <sub>5</sub> (< 25 mg/L) ili najmanje smanjenje ulaznog opterećenja 75 %	kom	0	0	0	0	0	0	0,00

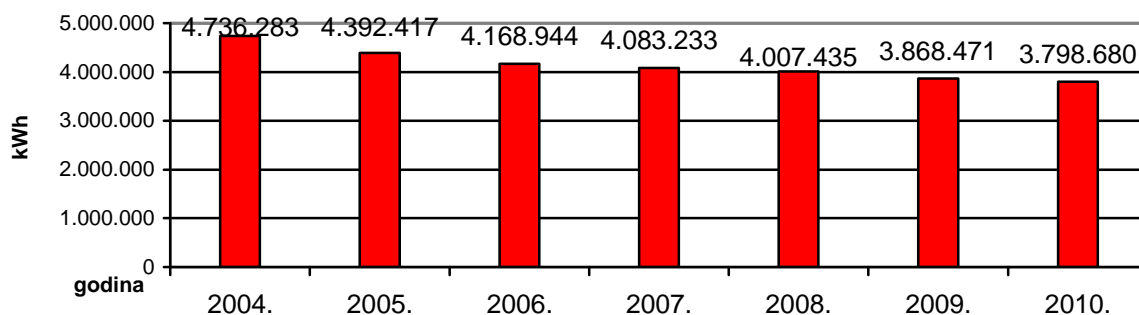
U 2010. godini od 24 analize sa 72 parametra u izlaznoj (pročišćenoj) otpadnoj vodi nije bilo negativnih nalaza kao ni u 2009. godini, što pokazuje da pročistač radi kontinuirano i stabilno. U istom razdoblju ulazna otpadna voda (nepročišćena) imala je ukupan broj analiza s prevelikim opterećenjem: 2010. = 9 analiza, a 2009. = 25 analiza.

#### 4. Uporaba energije i prirodnih resursa

Potreba za primjenom električne energije u tehnološkim procesima i na objektima Međimurskih voda d.o.o. uvjetuje značajnost uporabe energenta električne energije (električne struje).

Na objektima velikih potrošača (pročistač otpadnih voda i vodocrpilišta) ugrađeni su uređaji za kompenzaciju jalove električne energije. Zbog potrebe i značaja neprekinutosti procesa vodoopskrbe i pročišćavanja otpadnih voda postoji i potreba stalnog rada vodocrpilišta, te stalnog rada pročistača otpadnih voda, a time i stalne uporabe električne energije. Kao pričuvni izvor električne energije na tim objektima postoje diesel agregati za proizvodnju električne energije u slučaju njezinog nestanka na javnoj električnoj mreži.

Godišnja potrošnja električne energije (u kWh) na razini cijelog poduzeća Međimurske vode d.o.o., za razdoblje od 2004.-2010. godine, prikazana je u sljedećem dijagramu:



Iz usporednog prikaza potrošnje električne energije u dijagramu može se uočiti da je razina potrošnje električne energije u 2010. godini (3.798.680,00 kWh) u odnosu na prethodnu 2009. godinu (3.868.471,00 kWh) manja za 1,80 %.

Troškovi električne energije na vodoopskrbnim objektima, uključujući objekte Pročistača i uprave u Čakovcu, u 2010. godini iznosili su 2.376.226,20 kn.

Utrošak energije na pročistaču otpadnih voda	Jedinična mjera	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	Σ 2009.	Σ 2010.	Udjel [%]
Električna energija	kWh	266.448	183.653	249.756	216.132	1.089.108	915.989	<b>-15,90</b>

Uz praćenje i optimalizaciju potrošnje električne energije prati se i potrošnja plina koji se koristi za grijanje i ostale potrebe na određenim zajedničkim objektima. Tijekom 2010. godine na razini poduzeća Međimurske vode d.o.o. potrošeno je ukupno 36.030 m<sup>3</sup> plina od dobavljača Međimurje plin d.o.o. što je činilo ukupni financijski trošak u 2010. godini u iznosu od 82.870,09 kn.

Uporaba i iscrpljivanje prirodnih resursa prisutno je prvenstveno u vidu zahvaćanja podzemnih voda kao sirovine radi obavljanja osnovne djelatnosti javne vodoopskrbe pitkom vodom. Potrošnja podzemne vode kao prirodnog resursa utvrđena je kao značajni aspekt okoliša.

Količina zahvaćene vode u skladu je s dobivenom koncesijom temeljem Odluke o dodjeli koncesije za zahvaćanje voda za potrebe javne vodoopskrbe (N.N.10/98).

Tijekom 2010. godine (evidencijsko razdoblje od listopada 2009. do rujna 2010. godine) iscrpljeno je ukupno 6.989.965 m<sup>3</sup> podzemne vode. Zbog razine potrošnje vode od strane korisnika te vremenskih uvjeta, količina crpljene vode u 2010. godini je na razini prethodne 2009. godine (6.977.294 m<sup>3</sup>) minimalno povećanje od 0,18 %, unatoč povećanju priključaka na mreži (329).

Moguće istjecanje vode za piće na mreži javne vodoopskrbe utvrđeno je kao značajni aspekt okoliša jer uzrokuje dodatnu potrošnju prirodnih resursa, pa je zbog toga smanjivanje gubitaka vode na mreži utvrđeno kao najznačajniji čimbenik u gospodarenju vodom. Na temelju "Izvešća o vodoopskrbi za 2010. godinu" prikazana je razina gubitaka vode na mreži za 2,13 % veća u odnosu na razinu gubitaka iz 2009. godine. Gubici vode za razdoblje 2003. – 2010. godine prikazani su u slijedećoj tablici:

Razdoblje	Ukupna količina crpljene vode m <sup>3</sup>	Ukupna količina fakturirane vode m <sup>3</sup>	Gubitak vode na mreži m <sup>3</sup>	Gubitak vode na mreži %
01.10.2002.–30.09.2003.	8.870.219	5.455.297	3.414.922	38,50
01.10.2003.–30.09.2004.	8.512.856	4.924.439	3.588.417	42,15
01.10.2004.–30.09.2005.	8.158.638	4.797.331	3.361.307	41,20
01.10.2005.–30.09.2006.	7.634.219	4.789.995	2.844.224	37,26
01.10.2006.-30.09.2007.	7.426.995	5.038.031	2.388.964	32,17
01.10.2007.-30.09.2008.	7.166.401	4.831.429	2.334.972	32,58
01.10.2008.-30.09.2009.	6.977.294	4.804.099	2.173.195	31,15
01.10.2009.-30.09.2010.	6.989.965	4.663.914	2.326.051	33,28

## 5. Upravljanje kemikalijama i opasnim tvarima

Kemikalije i druge opasne tvari koriste se u procesima na pročištaču otpadnih voda, u laboratoriju, te na vodocrpilištima.

Sigurnosno-tehnički listovi za opasne tvari, upute i ostala dokumentacija kompletirani su i održavani, te dostupni na mjestu rada.

Radnici koji rukuju sa kemikalijama i opasnim tvarima osposobljeni su za rad s otrovima u Hrvatskom zavodu za toksikologiju.

Voditelji procesa osposobljeni su za obavljanje poslova kao odgovorne osobe za rad s otrovima. Radnici su zaduženi sa propisanim osobnim zaštitnim sredstvima i opremom.

Tvrtka Međimurske vode d.o.o. ima "Rješenje za korištenje otrova I. skupine" izdano od Ministarstva zdravstva, te "Rješenje za obavljanje dezinfekcije vode za piće plinovitim klorom" izdano od Ureda za rad, zdravstvo i socijalnu skrb Međimurske županije.

Provodi se stalni nadzor rada s kemikalijama i opasnim tvarima, uz propisana mjerenja i ispitivanja radnog okoliša. Usklađenost sa zakonskim zahtjevima provedena je u potpunosti.

Za dezinfekciju vode za piće tijekom 2010. godine utrošeno je ukupno 1.550 kg plinovitog klora što je u odnosu na 2009. godinu kada je taj utrošak iznosio 1.650 kg smanjenje od - 6,45 %.

Utrošak kemikalija i opasnih tvari na pročištaču otpadnih voda u 2010. godini, uz usporedbu sa 2009. godinom, prikazuje sljedeća tablica:

Utrošak kemikalija i opasnih tvari na pročištaču otpadnih voda	Jedinična mjera	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	Σ 2009.	Σ 2010.	Udjel [%]
Polielektrolit	kg	366,0	404,5	339,5	221,0	1.572	1.331	-15,33
Željezni tri-klorid	L	1.344,0	576,0	989,0	1.950,0	4.791	4.859	1,42
Natrijev hipoklorit	L	4.578,0	1.814,0	5.431,0	5.394,0	26.160	17.217	- 34,19
Vapno	t	35,02	29,06	24,50	18,50	146,21	107,08	- 26,76

Prikazani podaci sadržani su u Prikazu izvršenih radova i utrošku resursa na pročištaču otpadnih voda u 2010. godini, kao sastavnom dijelu Izvještaja o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda za 2010. godinu. Zbog optimalizacije i poboljšanja tehnološkog procesa pročišćavanja otpadne vode i ostalih resursa koji su direktno vezani na količinu otpadne vode i dehidriranog mulja utrošeno je u odnosu na 2009. godinu manje meljave živog vapna s udjelom - 26,76 %, uz smanjenje utroška polielektrolita, s udjelom - 15,33 %. Zbog nadzora razvoja nitastih mikroorganizama u biološkom dijelu pročišćavanja otpadnih voda tijekom 2010. utrošeno je 17.217 L natrijevog hipoklorita s udjelom od - 34,19 % u odnosu na 2009., dok je utrošak željeznog tri-klorida ukupno 4.859 L s obzirom na 2009. godinu povećan s udjelom 1,42 %.

Utrošene količine kemikalija prijavljene su Hrvatskom zavodu za toksikologiju sukladno Pravilniku o načinu vođenja očevidnika o opasnim kemikalijama te o načinu i rokovima dostave podataka iz očevidnika (N.N. Br. 113/06).

## 6. Upravljanje otpadom

Na razini poduzeća Međimurske vode d.o.o. i pojedinih objekata provodi se selektivno sakupljanje otpada. Odvojeno se sakuplja: otpadni papir, otpadne baterije i akumulatori, otpadno staklo, otpadna plastika, otpadno ulje, te druge vrste otpada.

U skladu s zakonskim zahtjevima vode se propisani zapisi (prateći i prijavni listovi pojedinih vrsta otpada i dr.). Posebne vrste otpada i opasni otpad predaje se isključivo ovlaštenim sakupljačima za tu vrstu otpada.

Iskorištene kemikalije iz laboratorija sakupljaju se u poseban ormar u obilježene staklene boce i odvozi ih ovlaštenu sakupljač opasnog otpada uz popunjene Prateće listove. Otpadne mikrobiološke ploče iz laboratorija sakupljaju se u označene posude koje preuzima ovlaštenu sakupljač i odvozi ih jednom mjesečno uz popunjeni Prateći list.

Godišnji podatci u popunjenim propisanim obrascima dostavljeni su nadležnom tijelu zaštite okoliša Međimurske županije.

Vrste i količine otpada koje je tvrtka Međimurske vode d.o.o. tijekom 2010. godine predala ovlaštenim sakupljačima otpada (u usporedbi s 2008. i 2009. godinom) prikazane su u sljedećoj tablici:

Vrsta otpada	Jedinica mjere	Količina 2008.	Količina 2009.	Količina 2010.	Sakupljač
Dehidrirani mulj	m <sup>3</sup>	3.949	3.220	<b>2.700</b>	Čakom
Pijesak iz P-M	t	84.390	56.920	<b>22,06</b>	Čakom
Otpad s rešetki	t	94.960	77.150	<b>32,54</b>	Čakom
Mulj iz septičkih jama	kg	-	6 200	<b>11 092,8</b>	Pročistač Čk
Utrošene kemikalije	kg	42,50	42	<b>45,5</b>	KEMIS – Termoclean d.o.o.
Otpadne mikrobiološke ploče	kg	44	48	<b>44,5</b>	Gajeta
Otpadna plastika	kg	2.660	650	<b>890</b>	Čakom
Ostali komunalni otpad	t	-	28,400	-	Čakom
Građevinski otpad	t	-	142,75	-	Čakom
Elektronički otpad	kg	-	213	<b>150</b>	Spectra Media d.o.o. Zagreb
Toneri, riboni, tinte	kg	-	50	<b>80</b>	Čakom d.o.o.
Glomazni otpad - namještaj	kg	-	30	<b>190</b>	Čakom d.o.o.
Otpadna ulja za motore, pogonske uređaje i podmazivanje	kg	800	900	-	Patting d.o.o. VIS d.o.o. Varaždin
Inertni otpad	t	-	57,860	-	Čakom
Fluorescentne cijevi	kg	-	19	<b>15</b>	Spectra Media d.o.o. Zagreb
Stare gume od vozila i strojeva	kg	1.500	400	<b>3500</b>	Gumiimpex d.d. Varaždin
Klima uređaji	kg	-	88	-	CE-ZA-R d.o.o. Zagreb

## 7. Izobrazba i uvježbavanje

Provedena izobrazba i uvježbavanje radnika po Planu izobrazbe u Godišnjem plan ISUP-a za 2010. godinu u području upravljanja okolišem:

Izobrazba	Opis
<ul style="list-style-type: none"><li>Tečaj iz toksikologije</li></ul>	Tečaj u skladu sa propisima za radnike – 5 osposobljenih radnika na poslovima crpljenja i pročišćavanja voda (periodički tečaj).
<ul style="list-style-type: none"><li>Periodična kontrola ispravnosti zaštitne opreme i uvježbavanje korištenja za slučaj izvanredne situacije</li></ul>	Obavljen periodični pregled zaštitne opreme za slučaj izvanredne situacije s klorom na vodocrpilištu Nedelišće i Prelog. Pregledom je obuhvaćeno izolacijsko odijelo, dišni aparat, zaštitne maske i adsorpcijski filteri. Uključeno 8 radnika (rukovatelji postrojenja crpljenja).
<ul style="list-style-type: none"><li>Osposobljavanje za zaštitu od požara</li></ul>	Osposobljavanje od strane ovlaštene organizacije prema Pravilniku o programu i načinu osposobljavanja pučanstva za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom (N.N. br. 61/94) - novozaposleni.

Ostala provedena izobrazba i uvježbavanje tijekom 2010. godine u području upravljanja okolišem:

- Izobrazba vlasnika procesa i odgovornih osoba ISUP-a za nove revizije dokumentacije procesa i priručnika ISUP.
- Osposobljavanje za sve novo raspoređene radnike za rad na siguran način (novozaposleni).

## 8. Pripravnost i odziv u izvanrednim situacijama

U skladu s zakonskim zahtjevima i zahtjevima ISUP-a korištena je i održavana sljedeća dokumentacija za pripravnost i odziv u izvanrednim situacijama u području upravljanja okolišem:

- Plan intervencija u zaštiti okoliša na skladištu klora Nedelišće (PL-93.52)
- Plan intervencije u zaštiti okoliša na postrojenju za čišćenje otpadnih voda u Čakovcu (PL-93.53)
- Spremnost i odziv u izvanrednim situacijama (RU-93.10)
- Pravilnik o zaštiti od požara (PR-93.51).
- Studija utjecaja na okoliš za pročistač otpadnih voda u Čakovcu (PL-93.54)
- Plan za zaštitu voda Međimurske županije (PL-93.55)

Tijekom 2010. godine nije bilo potrebe za postupanjem u izvanrednim situacijama u području upravljanja i zaštite okoliša, budući da uz dosljednu provedbu preventivnih pravila i mjera zaštite okoliša nije nastupila izvanredna situacija uz značajno ugrožavanje okoliša.

## 9. Ocjena usklađenosti sa zakonskim i ostalim zahtjevima

Dokument procesa "Upravljanje zakonskim i ostalim zahtjevima" (DP-93.02) opisuje proces upravljanja zakonskim i ostalim zahtjevima vanjskih zainteresiranih strana i korisnika koji se mogu primijeniti na proizvode i usluge društva Međimurske vode d.o.o., s obzirom na kvalitetu i sigurnost vode za piće, kao i na aspekte okoliša tih proizvoda i usluga.

To su zahtjevi zakonskih propisa, uključujući i tehničke i strukovne norme i specifikacije, zahtjevi i pritužbe korisnika i drugih vanjskih zainteresiranih strana, te ostali zahtjevi kojih je društvo Međimurske vode d.o.o. potpisnik.

Pristup zakonskim zahtjevima ostvaren je, prvenstveno, preko internetske stranice Narodnih novina (www.nn.hr). Voditelj ISUP-a održavao je aktualni i važeći "Popis zakonskih propisa" (OB-93.04) s kojim je povezana "Baza zakonskih propisa" u elektroničkom obliku. Time su preko središnjeg računala stalno dostupni svi utvrđeni aktualni i važeći tekstovi zakonskih zahtjeva. Vlasnici procesa implementirali su utvrđene nove zakonske zahtjeve u svoje procese, ažurirajući time i dokumentaciju procesa.

Popis ključnih propisa za pojedini proces postao je sastavni dio sadržaja dokumenta procesa. Vlasnici procesa upravljali su svojim procesima u skladu s utvrđenim zakonskim zahtjevima, uz stalno praćenje i po potrebi, mjerenje sukladnosti sa zakonskim zahtjevima.

Uz brojnost zakonskih zahtjeva iz područja upravljanja okolišem, koje uključuje i upravljanje kemikalijama i opasnim tvarima, te otpadom, postignuta je potrebna usklađenost sa zakonskim zahtjevima. To potvrđuje nepostojanje nesukladnosti iz tog područja, kao i nepostojanje negativnih nalaza državnih inspekcija iz područja zaštite okoliša. Jednako tako, tijekom 2010. godine nisu zabilježene pritužbe vanjskih zainteresiranih strana vezane uz negativni utjecaj na okoliš.

## **10. Ostvarenje ciljeva upravljanja okolišem i ocjena stanja zaštite okoliša**

Na temelju politike upravljanja okolišem, koja je određena kroz je kroz Politiku i Opće ciljeve integriranog sustava upravljanja procesima (ISUP), u funkciji je Godišnji plan ISUP-a u kojem su postavljeni i pojedinačni ciljevi upravljanja okolišem, te plan izobrazbi i internog audita, koji uključuje i područje upravljanja okolišem.

U skladu s planom, u kojem su postavljeni ciljevi i opisane planirane mjere za postizanje ciljeva, određene odgovorne osobe, rokovi i sredstva za postizanje ciljeva upravljanja okolišem.

Uz stalno praćenje ostvarenja ciljeva, napravljena je analiza realizacije Godišnjeg plana ISUP-a za 2010. godinu, a u sklopu nje i analiza ostvarenja ciljeva upravljanja okolišem (kao objedinjenih ciljeva ISUP-a), pri čemu se mogu istaknuti sljedeći rezultati:

- Jedan od najvažnijih ciljeva pri gospodarenju vodom je svođenje količine gubitaka vode na realnu i prihvatljivu razinu (do 25%). Gubici zahvaćene vode na nivou Hrvatske za 2006. godinu u prosjeku iznose visokih 39%. Nova terminologija i metodologija u rješavanju problema smanjenja gubitaka vode na mreži u primjeni je od 2006. godine i daje određene pozitivne rezultate.
- S ciljem poboljšanja uspješnosti procesa vodoopskrbe smanjenjem "ILI indikatora" uspješnosti sa 2,9 u 2007. god., 2,7 u 2008. god., 2,5 u 2009. god., a u 2010. iznosi 2,55 što znači da cilj nije postignut, ali se ponovno planira u 2011. godini.
- S ciljem smanjenja broja kvarova u 2010. godini ulagalo se u rekonstrukciju magistralnih vodova, dok su ulaganja u sekundarne mreže djelomično ostvarena.
- S ciljem poboljšanja sustava kanalizacijske mreže i zadržavanja kvalitete pročišćene otpadne vode u 2010. godini na kanalizacijskoj mreži je obavljeno strojno čišćenje mreže (27,9 km), TV snimanje mreže (15,4 km.), ugradnja RO sa LŽ poklopcem (1 kom) i zamjena LŽ poklopaca (13 kom.).
- S ciljem osiguranja uvjeta za siguran rad radnika i zaštitu okoliša u slučaju izvanredne situacije s klorom na vodocrpilištima je periodično pregledana zaštitna oprema za siguran rad u izvanrednoj situaciji s klorom.

- S ciljem unapređenja znanja i vještina proveden je tečaj za radnike za rad s kemikalijama, te osposobljavanje radnika za zaštitu od požara, u skladu s propisima.
- S ciljem provjere sustava upravljanja okolišem i identifikacije mogućnosti i potreba za poboljšanje proveden je interni audit sustava upravljanja okolišem, a potom i audit sustava upravljanja okolišem od strane certifikacijske kuće. Po utvrđenim nesukladnostima i zapažanjima s audita provedene su određene popravne i zaštitne radnje.

Na temelju cjelokupne analize sustava upravljanja okolišem kao sastavnice integriranog sustava upravljanja procesima društva Međimurske vode d.o.o. može se dati pozitivna ocjena sustava upravljanja okolišem, čija je djelotvornost i učinkovitost potvrđena i tijekom 2010. godine, nizom poboljšanja i doprinosom uspješnosti cjelokupnog poslovanja.

Stoga se predlaže odboru ISUP-a i upravi društva (direktoru) da pozitivnu ocjenu sustava upravljanja okolišem istakne i u upravnoj ocjeni ISUP-a za 2010. godinu.

## Prilozi

- Godišnji izvještaj o investicijama u zaštiti okoliša (INV-OK)
- Izvještaji za Registar onečišćavanja okoliša - ROO, Podaci o onečišćivaču (PI-1), Podaci o tehnološkoj jedinici (PI-2), Ispust u vode/more (PI-V-1), Emisija u vode/more - mješovita voda (PI-V-5)
- Prijavni listovi za proizvođača opasnog otpada (PI-Oo-1) i za proizvođača neopasnog tehnološkog otpada (PI-Ot-1).

---

Voditelj sustava upravljanja okolišem  
**Augustin Bel, dipl.ing.sig.**